



estrategia

**PLAN DE
ACCIÓN DE ISO**
para países en desarrollo

2021-2025

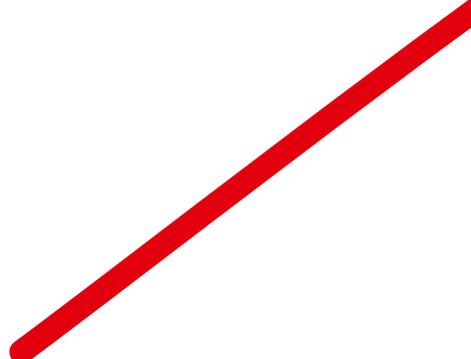


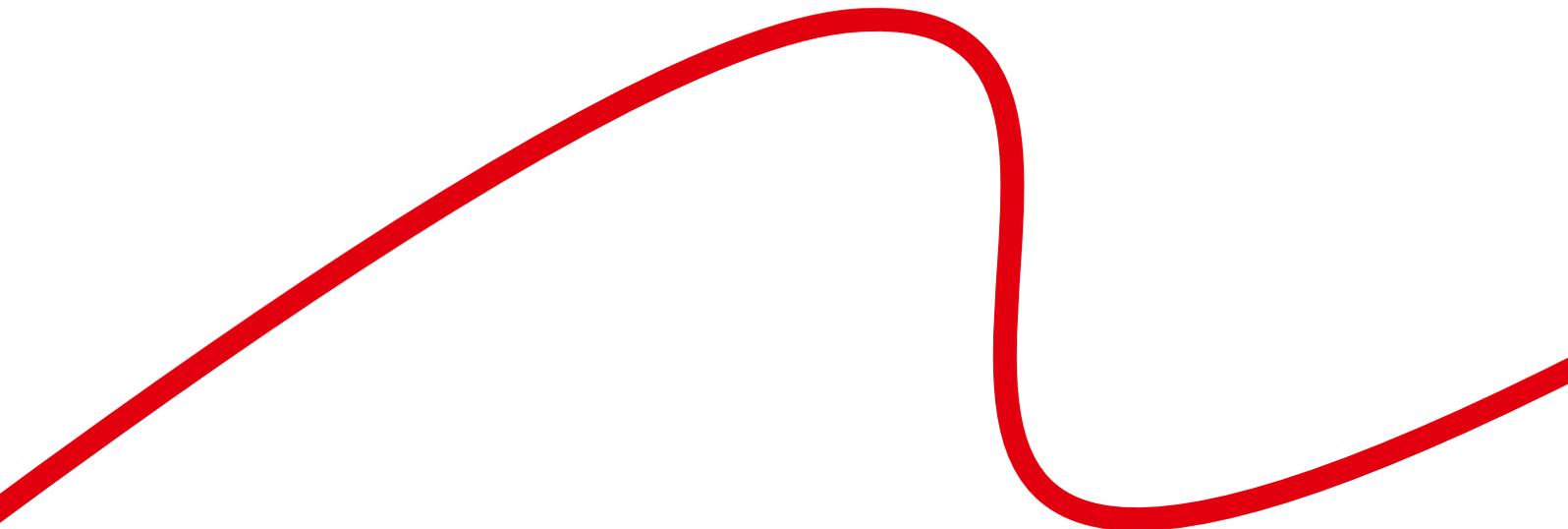
Contexto estratégico

La comunidad global se enfrenta a un conjunto cada vez mayor de desafíos sociales, económicos y ambientales. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas proporcionan un marco ambicioso para tomar medidas globales colectivas que aborden dichos desafíos y hagan posible un futuro más sostenible, fomentando un crecimiento económico inclusivo, el bienestar de las personas y la protección del planeta. Presentan una oportunidad y una aspiración a desarrollar economías más ecológicas e inclusivas y sociedades más fuertes y resilientes.

Las normas ISO desempeñan un papel fundamental para hacer realidad estos objetivos de desarrollo, permitiendo un comercio internacional libre y justo, fomentando el desarrollo tecnológico y de la innovación y forjando confianza al facilitar especificaciones de categoría mundial basadas en el consenso.

Los países en desarrollo pueden beneficiarse sustancialmente del uso de las normas ISO. A nivel gubernamental, las normas se pueden emplear para respaldar las políticas públicas y las buenas prácticas reguladoras. A nivel del sector privado, las empresas pueden utilizar las normas para garantizar que sus procesos, productos y servicios cumplan su propósito y sean intercambiables y compatibles. Los consumidores se benefician enormemente de los bienes y servicios que se desarrollan conforme a unas normas, puesto que tienen la certeza de que son de buena calidad, seguros y respetuosos con el medioambiente. Para materializar todos estos beneficios, es importante que los países en desarrollo dispongan de las habilidades y los recursos necesarios para proponer nuevos elementos de trabajo y participen en todas las etapas del desarrollo de normas ISO. ISO reconoce que muchos de sus miembros de países en desarrollo necesitan ayuda para desarrollar sus capacidades y así poder beneficiarse plenamente del uso de normas ISO, contribuyendo a los objetivos de desarrollo de sus países y a avanzar en los ODS.





NORMAS ISO: Fomentando un desarrollo sostenible inclusivo

La implementación de normas ISO va más allá de resolver problemas técnicos: se trata de cosechar resultados positivos en las esferas económica, ambiental y social del desarrollo sostenible.

ISO ha establecido una relación entre sus Normas Internacionales y los 17 ODS¹⁾, al identificar aquellas normas que ayudan a las organizaciones a realizar el aporte más significativo a cada objetivo. **Esta herramienta de seguimiento de los ODS** sirve de orientación al programa de desarrollo de capacidades de ISO y supone un importante recurso para los miembros y sus partes interesadas. La importancia de cumplir los ODS se ha visto acrecentada por la pandemia de 2020, la cual ha supuesto un significativo revés para el progreso en el logro de estos objetivos, pero también ha brindado una valiosa oportunidad para introducir planteamientos radicalmente nuevos que fomenten un desarrollo más inclusivo y ambientalmente sostenible.

1) [iso.org/sdgs](https://www.iso.org/sdgs)



Estrategia ISO 2021-2030

hacer que la vida sea mejor, más fácil y más segura

La estrategia a diez años de ISO establece la **visión**, la **misión**, los **objetivos** y las **prioridades** de aquí a 2030, período en línea con los ODS. La meta de dicha estrategia es garantizar que ISO esté bien situada en un contexto mundial que cambia rápidamente y que las normas ISO alcancen su potencial cumpliendo la visión de ISO: «**hacer que la vida sea mejor, más fácil y más segura.**»

Para hacer realidad esta visión y maximizar el impacto de las normas y la normalización, ISO ha identificado tres objetivos claros: el uso universal de las normas ISO; dar respuesta a las necesidades globales; y que se escuchen todas las voces. Estos objetivos están respaldados por seis prioridades estratégicas y un conjunto asociado de indicadores de desempeño. Habida cuenta de que ISO es tan sólida como lo son sus miembros y de que unos organismos de normalización nacional (ONN) consolidados son la clave de su éxito, una de estas prioridades estratégicas es «fortalecer a los miembros de ISO mediante el desarrollo de capacidades». La Estrategia ISO sienta las bases del Plan de acción de ISO para países en desarrollo: el marco general de asistencia técnica y apoyo de capacitación que ISO ofrece a sus miembros de países en desarrollo.

Objetivos y prioridades estratégicas de ISO



Fortalecer a los miembros de ISO mediante el desarrollo de capacidades

ISO mantiene el compromiso de larga data de ofrecer apoyo para el desarrollo de capacidades a sus miembros de países en desarrollo, quienes representan las tres cuartas partes de los miembros de ISO, a fin de que puedan beneficiarse plenamente de la normalización.

Este apoyo se brinda dentro del marco del Plan de acción de ISO para países en desarrollo. Desde 2005, se han sucedido tres planes, y todos ellos presentan los siguientes rasgos comunes:

- **Desarrollo de capacidades basado en las necesidades e impulsado por la demanda** – se encuesta a los miembros de forma periódica para identificar sus necesidades y prioridades a fin de garantizar que la asistencia esté en línea con sus necesidades concretas y que el programa de desarrollo de capacidades de ISO mantenga su pertinencia, agilidad y capacidad de respuesta ante el cambio.
- **Planteamiento basado en resultados** – ISO recurre a un planteamiento de «teoría del cambio²⁾» para diseñar, implementar y gestionar las actividades de los proyectos y supervisar los resultados.
- **Realización mediante una combinación de actividades** – se realizan actividades de desarrollo de capacidades a escalas internacional, regional y nacional; asimismo, ISO cada vez combina más actividades virtuales y presenciales para lograr el máximo impacto y garantizar la resiliencia en la ejecución de su programa de desarrollo de capacidades.
- **Mejora continua** – los resultados se supervisan y las lecciones se comparten, para la planificación e implementación futuras.

Los miembros de países en desarrollo de ISO desempeñan un papel fundamental en el diseño y el cumplimiento del Plan de acción. Principalmente a través del Comité de ISO para asuntos relativos a los países en desarrollo (DEVCO), contribuyen al desarrollo del Plan y a definir sus áreas prioritarias; realizan aportes sobre la implementación del Plan a través del proceso anual de evaluación de necesidades; aportan recursos a la implementación del Plan; y se comprometen a asegurar el éxito del Plan a nivel nacional, regional e internacional, aplicando los conocimientos y las habilidades que han adquirido.

Las intervenciones de desarrollo de capacidades de ISO tienen por objetivo apoyar a los miembros de ISO, si bien los beneficiarios reales son las partes interesadas a las que sirven. Aquí se incluyen los gobiernos y organismos reguladores, el sector privado (con un énfasis en las microempresas, las pymes y las empresas propiedad de mujeres), las instituciones académicas y de investigación y las organizaciones de consumidores. Habida cuenta de que las necesidades y los niveles de capacidades de los miembros son distintos, ISO se centra especialmente en las necesidades de los países menos desarrollados.

ISO es tan sólida como lo son sus miembros. En todos los aspectos del sistema ISO, desde la interacción con expertos hasta la promoción de los beneficios de las normas, un organismo de normalización nacional consolidado es clave para el éxito de la normalización.

²⁾ El planteamiento de «teoría del cambio» basado en resultados pretende lograr un cambio de paradigma, de las tradicionales intervenciones enfocadas a actividades a un proceso de proyectos estructurado enfocado al impacto, que favorezca los niveles de cambio de comportamiento necesarios para cumplir los objetivos a largo plazo.

Marco de resultados del **Plan de acción de ISO para países en desarrollo** 2021-2025

ACTIVIDADES

Las tareas específicas administradas por el ISO/CS para generar los efectos deseados.

- Soluciones y contenido para aprendizaje digital (por ejemplo, aprendizaje en línea y webinarios)
- Coaching y asesoramiento a distancia
- Publicaciones, documentos guía y materiales de capacitación
- Seminarios, sesiones de capacitación y talleres (regionales y nacionales)
- Patrocinios, incluida la capacitación previa a los comités técnicos
- Servicios de asesoramiento dentro del país
- Aprendizaje entre pares

EFFECTOS

Los cambios iniciales, a escala de los miembros de ISO de países en desarrollo y sus partes interesadas, necesarios para lograr los resultados intermedios. Estos efectos son fruto de las actividades de desarrollo de capacidades.

- Adquisición de los conocimientos y habilidades necesarios para demostrar los beneficios y requisitos de normas ISO concretas.
- Desarrollo de programas de sensibilización y promoción de los beneficios de las normas ISO.
- Mejora de la colaboración con organizaciones pertinentes (incluido el mundo académico).

- Adquisición de conocimientos y habilidades en las buenas prácticas de normalización (GSP).
- Identificación y aplicación de ámbitos de mejora para la implementación de GSP.

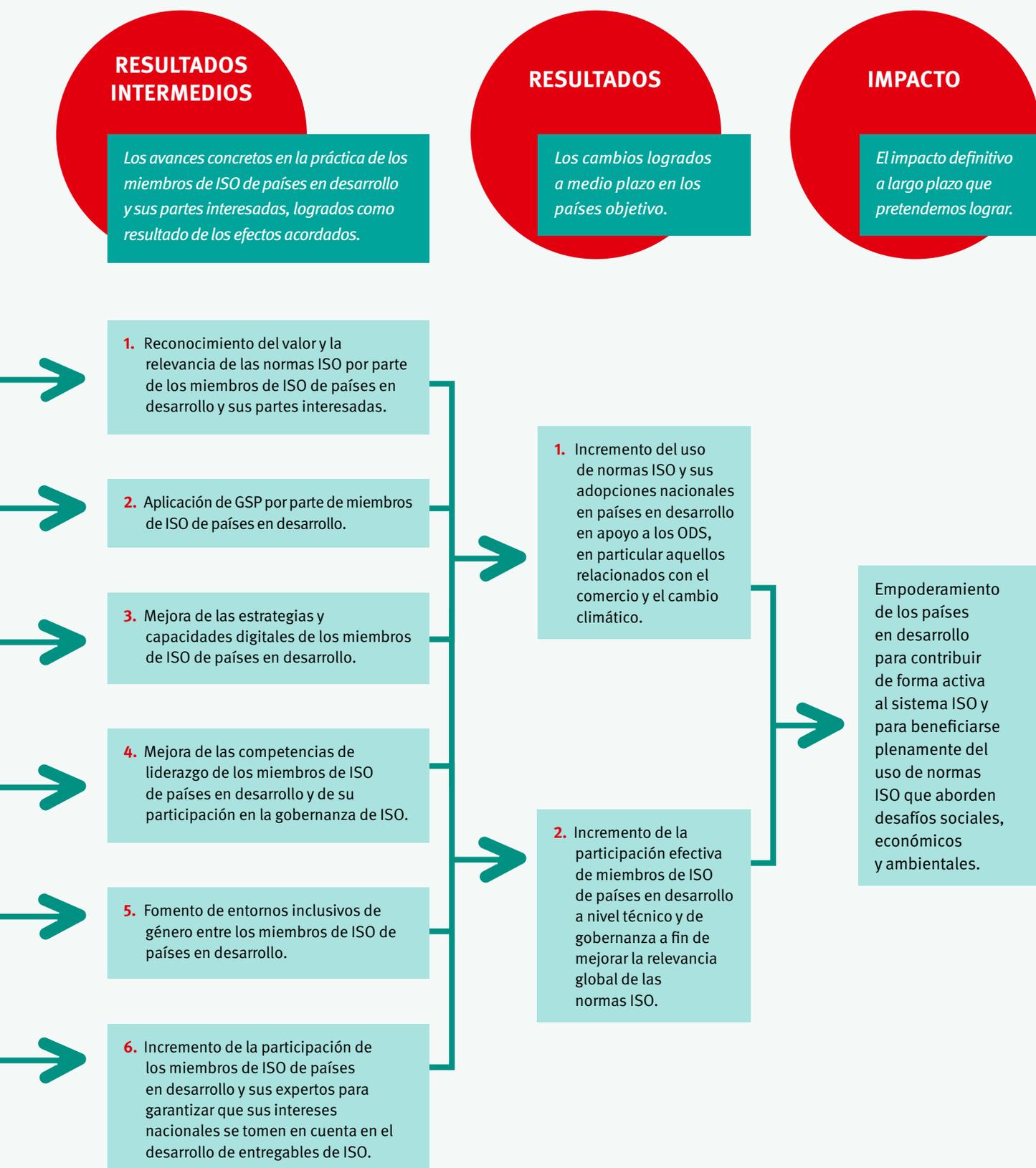
- Adquisición de los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar o revisar estrategias digitales.
- Identificación de necesidades/requisitos operativos para la mejora de las capacidades digitales.

- Adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los líderes.
- Atención a las necesidades de los países en desarrollo en la gobernanza de ISO, incluidos los Comités para el desarrollo de políticas de ISO.

- Adquisición de los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar políticas, procedimientos y actividades que introduzcan la cuestión de género y para desarrollar normas que tengan en cuenta las cuestiones de género.

- Apoyo a la participación, basada en prioridades nacionales, en el trabajo técnico de ISO nuevo y en curso.
- Adquisición de conocimientos y habilidades sobre el proceso de desarrollo de normas ISO, incluido para los puestos de liderazgo en trabajos técnicos.
- Definición de prioridades y comienzo de un trabajo de normalización internacional que satisfaga los intereses nacionales.
- Puesta en marcha de mecanismos y herramientas que permitan compartir conocimientos y recursos técnicos entre los miembros de ISO, incluso entre miembros de países en desarrollo.

El marco de resultados del Plan de acción (resumido a continuación) presenta la cadena de resultados y la lógica de intervención que une las **actividades** de desarrollo de capacidades a los **efectos** y **resultados** esperados que, colectivamente, tienen el **impacto** deseado.



Impacto

Empoderamiento de los países en desarrollo para contribuir de forma activa al sistema ISO y para beneficiarse plenamente del uso de normas ISO que aborden desafíos sociales, económicos y ambientales.

El objetivo definitivo a largo plazo de este Plan de acción es empoderar a los miembros de ISO de países en desarrollo para que contribuyan de forma activa al sistema ISO y que se beneficien plenamente del uso de normas ISO que abordan desafíos sociales, económicos y ambientales. La participación significativa de los países en desarrollo en la normalización internacional es crucial para garantizar la relevancia mundial de las normas ISO y para establecer las condiciones adecuadas para su efectiva implementación. La consecución de este objetivo supondrá una importante contribución al cumplimiento de los ODS y la visión de ISO de «hacer que la vida sea mejor, más fácil y más segura» para el año 2030.

Resultados

*Para hacer realidad el **impacto**, deseado a largo plazo, se han identificado dos ámbitos de mejora («**resultados**») para los miembros de ISO de países en desarrollo.*

Resultado 1: Incremento del uso de normas ISO y sus adopciones nacionales en países en desarrollo en apoyo a los ODS de la ONU, en particular aquellos relacionados con el comercio y el cambio climático.

El Plan de acción sensibilizará y desarrollará el conocimiento sobre las normas ISO a nivel nacional, con el fin de fomentar su uso y adopción por todas las partes interesadas y de apoyar la consecución de los ODS de la ONU. Si bien el Plan de acción busca promover el uso y la adopción de las normas ISO relacionadas con los 17 ODS (véase el recuadro de la **página 1**), la atención prioritaria recae sobre el comercio internacional y el cambio climático.

El comercio internacional es un catalizador clave para el desarrollo económico y la reducción de la pobreza, y uno de los principales impulsores de la prosperidad, especialmente en países en desarrollo. La aplicación de las normas ISO reduce los obstáculos técnicos al comercio y aumenta las oportunidades comerciales de los países en desarrollo. El Plan permitirá a los países en desarrollo emplear las normas ISO de forma efectiva para beneficiarse del comercio y contribuir a su desarrollo económico.

Dada la profunda amenaza del cambio climático, el Plan también ha priorizado el apoyo a los países en desarrollo para que puedan desarrollar, adoptar y aplicar normas ISO relacionadas con todos los aspectos de la mitigación y la adaptación al cambio climático.

Resultado 2: Incremento de la participación efectiva de miembros de ISO de países en desarrollo a nivel técnico y de gobernanza a fin de mejorar la relevancia global de las normas ISO.

Las normas ISO solamente serán mundialmente pertinentes y se adoptarán y utilizarán de forma efectiva si suponen una representación adecuada de las opiniones y los intereses de la mayor cantidad de países posible. Para garantizar que los intereses de los países en desarrollo estén justamente representados y atendidos, el Plan de acción ayudará a los países en desarrollo a participar de forma más efectiva a nivel técnico y de gobernanza dentro del sistema ISO.



Resultados intermedios

Para materializar los dos **resultados** y el **impacto** definitivo, el Plan de acción ha identificado seis **resultados intermedios** como avances concretos en la práctica que se deben lograr en los países objetivo. Cada **resultado intermedio** incluye un conjunto asociado de **efectos** – los cambios iniciales, a escala de los miembros de ISO de países en desarrollo y sus partes interesadas, necesarios para lograr los resultados intermedios. A su vez, estos **efectos** son fruto de las **actividades** de desarrollo de capacidades.

Resultado intermedio 1: Reconocimiento del valor y la relevancia de las normas ISO por parte de los miembros de ISO de países en desarrollo y sus partes interesadas.

Reconocer el papel de las normas a la hora de cumplir los objetivos de desarrollo y permitir el comercio es una condición esencial para la mejora de la aceptación y adopción de dichas normas por las partes interesadas nacionales. El Plan de acción pretende mejorar las capacidades de los ONN de países en desarrollo para promover y demostrar de forma efectiva el valor de las normas a grupos relevantes de partes interesadas y a los responsables de la toma de decisiones, aprovechando la experiencia de ISO y su capacidad para divulgar conocimientos y promover la concienciación.

Efectos

- Adquisición de los conocimientos y habilidades necesarios para demostrar los beneficios y requisitos de normas ISO concretas.
- Desarrollo de programas de sensibilización y promoción de los beneficios de las normas ISO.
- Mejora de la colaboración con organizaciones pertinentes (incluido el mundo académico).

Resultado intermedio 2: Aplicación de buenas prácticas de normalización (GSP) por parte de miembros de ISO de países en desarrollo.

La normalización es uno de los elementos principales de la infraestructura de la calidad nacional (ICN) de un país, junto con la metrología, la acreditación, los servicios de evaluación de la conformidad y la vigilancia del mercado. No obstante, el papel de la normalización es especialmente importante, puesto que todos los elementos de la ICN emplean la normalización para el desempeño de sus operaciones. Al aplicar las buenas prácticas de normalización, los ONN optimizan la eficiencia y la efectividad de su sistema de normalización nacional y, con ello, refuerzan su ICN. A su vez, les permite cumplir con los compromisos de la Organización Mundial del Comercio y mejorar la competitividad económica de sus países. Como respuesta a las necesidades manifestadas por los miembros de países en desarrollo, ISO ha desarrollado una guía exhaustiva sobre las GSP, incluida una herramienta de diagnóstico que permite a los ONN evaluar su propio sistema de normalización. El Plan de acción utilizará esta y otras herramientas para ampliar la comprensión y la aplicación de las GSP por parte de los miembros.

Efectos

- Adquisición de conocimientos y habilidades en las GSP.
- Identificación y aplicación de ámbitos de mejora para la implementación de GSP.



Resultado intermedio 3: Mejora de las estrategias y capacidades digitales de los miembros de ISO de países en desarrollo.

Las tecnologías digitales están afectando a sectores y actividades muy diversos, incluido el desarrollo de normas. El Plan de acción mejorará las estrategias y capacidades de digitalización de los ONN en relación con sus actividades de normalización. De este modo, podrán aprovechar las tecnologías digitales en su trabajo de desarrollo de normas, además de promover y divulgar las normas.

Efectos

- Adquisición de los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar o revisar estrategias digitales.
- Identificación de necesidades/requisitos operativos para la mejora de las capacidades digitales.

Resultado intermedio 4: Mejora de las competencias de liderazgo de los miembros de ISO de países en desarrollo y de su participación en la gobernanza de ISO.

La mejora de la participación de los países en desarrollo en los procesos de gobernanza de ISO lleva muchos años en el programa de ISO. No obstante, sigue existiendo una importante oportunidad para mejorar aún más el nivel y la efectividad de la representación de los países en desarrollo en los grupos de gobernanza y asesoramiento de ISO. Partiendo de la experiencia adquirida en iteraciones previas del Plan de acción, un importante objetivo de este Plan es la mejora de la capacidad de liderazgo de los miembros de ISO de países en desarrollo, a fin de reforzar su participación en actividades de gobernanza de ISO y de garantizar que las prioridades de los países en desarrollo se reflejen de forma efectiva en el programa de normalización mundial.

Efectos

- Adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los líderes.
- Atención a las necesidades de los países en desarrollo en la gobernanza de ISO, incluidos los Comités para el desarrollo de políticas de ISO.





Resultado intermedio 5: Fomento de entornos inclusivos de género entre los miembros de ISO de países en desarrollo.

La igualdad de género y el empoderamiento de la mujer son fundamentales para el crecimiento económico, el fomento del desarrollo social y la mejora del desempeño empresarial. El Plan de acción incluye un sólido compromiso con la mejora de la inclusividad de género entre los miembros de ISO de países en desarrollo. Se apoyará a los miembros a introducir consideraciones que tengan en cuenta el género en las normas nuevas y existentes, garantizar una participación equilibrada en los procesos de normalización y desarrollar normas que apoyen este resultado intermedio.

Efecto

- Adquisición de los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar políticas, procedimientos y actividades que introduzcan la cuestión de género y para desarrollar normas que tengan en cuenta las cuestiones de género.

Resultado intermedio 6: Incremento de la participación de los miembros de ISO de países en desarrollo y sus expertos para garantizar que sus intereses nacionales se tomen en cuenta en el desarrollo de entregables de ISO.

Para garantizar la relevancia mundial de las normas ISO y mejorar su implementación, los intereses de los países en desarrollo deben considerarse de forma adecuada en el desarrollo de normas ISO. El Plan de acción pretende llevar las voces de los países en desarrollo al trabajo técnico de ISO, reforzando la participación de los representantes de países en desarrollo en la normalización internacional, especialmente en ámbitos de prioridad nacional.

Efectos

- Apoyo a la participación, basada en prioridades nacionales, en el trabajo técnico de ISO nuevo y en curso.
- Adquisición de conocimientos y habilidades sobre el proceso de desarrollo de normas ISO, incluido para los puestos de liderazgo en trabajos técnicos.
- Definición de prioridades y comienzo de un trabajo de normalización internacional que satisfaga los intereses nacionales.
- Puesta en marcha de mecanismos y herramientas que permitan compartir conocimientos y recursos técnicos entre los miembros de ISO, incluso entre miembros de países en desarrollo.



Actividades

Los **efectos y resultados** y el **impacto** identificados en este Plan de acción se lograrán mediante las distintas **actividades** para el desarrollo de capacidades organizadas a escalas mundial, regional y nacional, y en idiomas distintos si procede.

Sobre la base del marco de gestión basado en resultados presentado en este documento, las actividades siempre se elegirán y diseñarán con vistas a alcanzar el objetivo final, empleando una combinación de actividades para satisfacer las necesidades de los miembros con la mayor eficacia posible. Está previsto que este Plan utilice más las plataformas digitales, adoptando un «planteamiento de aprendizaje mixto» que combina actividades virtuales y presenciales para lograr el máximo impacto. Entre los tipos de actividades que el ISO/CS administrará como parte del Plan se incluyen:

- Soluciones y contenido para aprendizaje digital, tales como cursos de aprendizaje en línea, actividades en aulas virtuales, vídeos para microaprendizaje y webinarios
- Coaching y asesoramiento a distancia
- Publicaciones, documentos guía y materiales de capacitación
- Seminarios, sesiones de capacitación y talleres (regionales y nacionales)
- Patrocinios, incluida capacitación previa a reuniones concretas de comités técnicos
- Servicios de asesoramiento dentro del país
- Aprendizaje entre pares

Un sólido sistema de evaluación y supervisión basado en resultados

La supervisión eficaz de la implementación del Plan de acción y la evaluación periódica de sus resultados son fundamentales para garantizar el éxito del trabajo en curso de ISO con los países en desarrollo. Cada nivel del plan (impacto, resultado, resultados intermedios, efectos y actividades) cuenta con un conjunto asociado de indicadores de desempeño. El desempeño respecto a dichos indicadores se monitorizará y medirá de forma periódica, sobre la base de principios de gestión de la calidad que favorecen una mejora continua.

Un sistema de monitoreo efectivo ayuda a fomentar el aprendizaje sobre el programa y a llevar un seguimiento de qué funciona y qué no, y en qué circunstancias. Asimismo, se pretende revisar y reflexionar periódicamente sobre los cambios resultado del programa de desarrollo de capacidades, a fin de aumentar las pruebas de que la normalización permite el desarrollo sostenible y contribuye a la lucha contra la pobreza. La supervisión de gobernanza formal del Plan de acción recae sobre el DEVCO de ISO y el grupo asesor de la presidencia del DEVCO.

UNIDAD PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE ISO: Trabajando en colaboración

ISO mantiene un firme compromiso con el apoyo a sus miembros de países en desarrollo. Un equipo de profesionales del Secretariado Central de ISO, con el apoyo de una red de expertos seleccionados y cualificados, es responsable del diseño, la ejecución y la supervisión del programa de desarrollo de capacidades. ISO colabora con muchas organizaciones regionales e internacionales para formar sinergias y evitar la duplicidad de esfuerzos. El programa de desarrollo de capacidades de ISO está financiado por el presupuesto básico de la organización y aportaciones voluntarias de los miembros al fondo fiduciario de ISO. Asimismo, ISO depende del apoyo económico brindado por diversas agencias de desarrollo y ministerios gubernamentales nacionales.

Sobre ISO

La Organización Internacional de Normalización es una organización no gubernamental, internacional e independiente que cuenta con miembros de más de 160 organismos de normalización nacional, coordinados por el Secretariado Central de ISO en Ginebra, Suiza.

ISO y sus miembros reúnen a una red global de expertos para que compartan sus conocimientos y especializaciones a fin de desarrollar Normas Internacionales voluntarias, basadas en el consenso y relevantes para el mercado. ISO se articula en torno a una ética de colaboración y considera que la normalización internacional desempeña un papel crucial para el apoyo de un desarrollo sostenible inclusivo.

ISO ha publicado más de 23 500 Normas Internacionales y documentos relacionados que abarcan un amplio espectro, desde tecnología hasta la seguridad de los alimentos, pasando por agricultura, sanidad y gobernanza. Las normas de evaluación de la conformidad de ISO gozan de reconocimiento internacional y se utilizan para determinar si los productos y servicios satisfacen las especificaciones y los reglamentos técnicos y, por tanto, contribuyen a la competitividad económica mundial.

Para más información visite www.iso.org.

Organización Internacional de Normalización

Secretaría Central de ISO
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Ginebra
Suiza

iso.org

*Nos preocupamos por nuestro planeta.
Este folleto está impreso en papel reciclado.*

© ISO, 2021
Todos los derechos reservados
ISBN 978-92-67-31173-9

