



СТРАТЕГИЯ

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ИСО
ДЛЯ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН НА

2021-2025 ГГ.

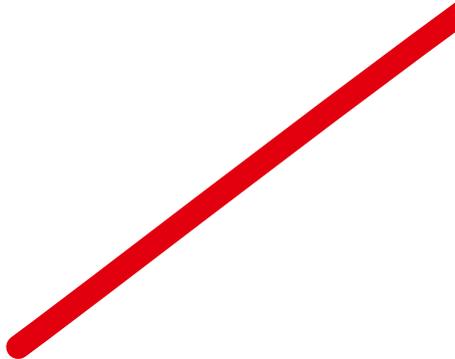


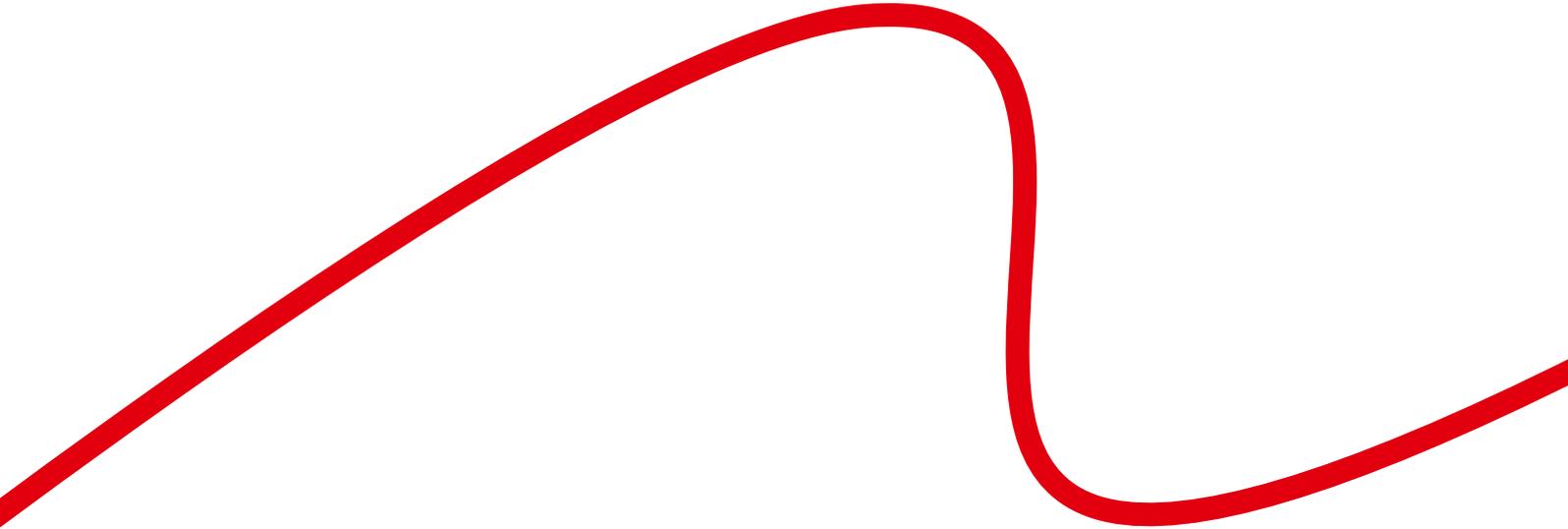
Стратегический контекст

Перед мировым сообществом стоит целый комплекс социальных, экономических и экологических проблем, и их число растет. Цели устойчивого развития (ЦУР) Организации Объединенных Наций служат платформой для коллективной работы над этими проблемами на международном уровне и повышения устойчивости в будущем за счет содействия инклюзивному экономическому росту, благополучию людей и защите планеты. Они отражают возможность и стремление выстраивать более экологичные и инклюзивные экономики, а также более сильные и устойчивые общества.

Стандартам ИСО принадлежит важнейшая роль в достижении вышеупомянутых целей развития: они создают условия для свободной и справедливой международной торговли, поощрения инноваций и технологического развития, а также укрепления доверия через предоставление согласованных спецификаций мирового класса.

Развивающиеся страны могут получить значительные преимущества от применения стандартов ИСО. На уровне государства стандарты можно использовать для поддержки государственной политики и надлежащей практики нормативного регулирования. На уровне частного сектора предприятия могут применять стандарты, чтобы обеспечить пригодность своих процессов, товаров и услуг для использования по назначению, а также их взаимозаменяемость и совместимость. Если товары и услуги разрабатываются по единым стандартам, то также выигрывают и потребители, поскольку так они могут быть уверены в том, что данные товары и услуги являются качественными, безопасными и экологичными. Для получения всех перечисленных преимуществ важно, чтобы развивающиеся страны обладали теми навыками и ресурсами, которые позволят им предлагать на рассмотрение новые рабочие вопросы и участвовать во всех этапах разработки стандартов ИСО. ИСО осознает, что многие ее члены, представляющие развивающиеся страны, нуждаются в поддержке в сфере наращивания потенциала, чтобы иметь возможность в полной мере воспользоваться теми преимуществами, которые дают стандарты ИСО и содействовать в достижении целей развития своих стран и продвижения в направлении ЦУР ООН.





СТАНДАРТЫ ИСО: Содействие инклюзивному устойчивому развитию

Внедрение стандартов ИСО не ограничивается решением технических проблем, но и позволяет достичь положительных результатов в экономических, экологических и социальных аспектах устойчивого развития. ИСО составила карту своих международных стандартов на 17 ЦУР¹⁾, определив те из них, которые помогают организациям вносить наиболее значимый вклад в достижение каждой цели. **Данный инструмент картирования ЦУР** создает информационную основу для программы ИСО по наращиванию потенциала и служит важным ресурсом для членов ИСО и их заинтересованных сторон. В период пандемии 2020 года достижение ЦУР приобрело еще большую важность, поскольку имевшийся до начала пандемии прогресс был в значительной степени утрачен. В то же время, пандемия создала ценную возможность для внедрения совершенно новых подходов, направленных на содействие более инклюзивному и экологически устойчивому развитию.

1) iso.org/sdgs



Стратегия ИСО на 2021–2030 гг.

Делая жизнь проще, безопаснее и лучше

Десятилетняя стратегия ИСО определяет **видение, миссию, цели и приоритеты** организации до 2030 года (этот срок согласуется с ЦУР). Стратегия направлена на то, чтобы стандарты ИСО имели хорошие возможности в быстро меняющемся глобальном контексте, а также, чтобы их потенциал был полностью раскрыт при реализации концепции ИСО «**делая жизнь проще, безопаснее и лучше.**»

Чтобы реализовать эту концепцию и обеспечить максимальное воздействие стандартов и стандартизации, ИСО выделяет три четкие цели: стандарты ИСО используются повсеместно; они удовлетворяют глобальные потребности; при их создании учитываются мнения всех заинтересованных сторон. Эти цели подкрепляются шестью стратегическими приоритетами и связанным с ними набором показателей эффективности. Признавая тот факт, что ИСО сильна настолько, насколько сильны ее члены, и что ключом к их успеху является эффективная работа национальных органов по стандартизации (НОС), одним из этих стратегических приоритетов является «усиление членов ИСО через наращивание их потенциала». Стратегия ИСО служит основой для Плана действий ИСО для развивающихся стран — общей программы технической помощи и поддержки обучения, которую ИСО предоставляет своим членам из развивающихся стран.

Стратегические цели и приоритеты ИСО



Усиление членов ИСО через наращивание потенциала

Многие годы ИСО выполняет обязательство по обеспечению поддержки в области наращивания потенциала для своих членов из развивающихся стран (которые составляют три четверти от общего числа членов ИСО), чтобы дать им возможность в полной мере воспользоваться преимуществами стандартизации.

Эта поддержка предоставляется в рамках Плана действий ИСО для развивающихся стран. Начиная с 2005 года создано три плана действий, и установленные в них подходы к наращиванию потенциала имеют много общего, в том числе:

- **Подход, основанный на спросе и потребностях** – Члены ИСО регулярно проходят опросы для определения их потребностей и приоритетов. Это позволяет удостовериться, что помощь, которую они получают, отвечает их конкретным потребностям и что программа ИСО по наращиванию потенциала остается актуальной, гибкой, реагирующей на изменения.
- **Ориентация на результат** – ИСО использует подход «теории изменений»²⁾ для разработки и реализации проектов, а также для управления проектной деятельностью и мониторинга результатов.
- **Достижение результатов посредством комплекса мероприятий** – Мероприятия по наращиванию потенциала проводятся на международном, региональном и национальном уровнях, при этом ИСО все чаще сочетает онлайн и оффлайн-форматы, чтобы достичь максимального воздействия и обеспечить устойчивость при реализации программы по наращиванию потенциала.
- **Постоянное совершенствование** – Осуществление мониторинга результатов и обмена опытом для содействия планированию и внедрению в будущем.

Члены ИСО из развивающихся стран играют важную роль в разработке и реализации Плана действий. Именно через Комитет ИСО по вопросам развивающихся стран (DEVCO), представители развивающихся стран создают информационную основу для разработки Плана и определения его приоритетных направлений; вносят свой вклад в реализацию Плана в рамках ежегодного процесса оценки потребностей; предоставляют ресурсы для реализации Плана; берут обязательства по успешному выполнению Плана на национальном, региональном и международном уровнях посредством применения полученных ими теоретических и практических знаний.

Проводимые ИСО мероприятия по наращиванию потенциала направлены на поддержку членов ИСО, хотя реальными получателями выгод являются те заинтересованные стороны, для которых члены ИСО работают. К таким сторонам относятся правительства и регулирующие органы, частный сектор (особое внимание уделяется микро-, малым и средним предприятиям, а также предприятиям, принадлежащим женщинам), высшие учебные заведения и научно-исследовательские институты, а также потребительские организации.

Признавая тот факт, что разные члены организации имеют разные потребности и уровни потенциала, ИСО, в частности, акцентирует внимание на потребностях наименее развитых стран.

ИСО сильна настолько, насколько сильны ее члены. Для каждого аспекта системы ИСО — от привлечения экспертов до распространения информации о преимуществах внедрения стандартов — ключом к успешной стандартизации является эффективная работа национальных органов по стандартизации.

²⁾ Ориентированный на результат подход «теории изменений» направлен на смещение парадигмы от традиционных мероприятий, ориентированных на деятельность, в сторону структурированного проектного процесса, ориентированного на последствия, который способствует выходу на те уровни поведенческих изменений, которые необходимы для достижения долгосрочных целей.

Матрица результатов к плану действий ИСО для развивающихся стран на 2021–2025 гг.

МЕРОПРИЯТИЯ

Конкретные задачи, решаемые ЦС ИСО для получения желаемых результатов.

- Цифровые решения в сфере образования и соответствующие материалы (например, электронное обучение, вебинары)
- Дистанционный коучинг и наставничество
- Публикации, руководства и учебные материалы
- Семинары, обучающие занятия и курсы (на региональном и национальном уровнях)
- Спонсорство, включая подготовку к выступлениям на заседаниях ТК
- Консультационные услуги внутри страны
- Взаимообучение

РЕЗУЛЬТАТЫ

Первоначальные изменения на уровне членов ИСО из развивающихся стран и их заинтересованных сторон, необходимые для достижения промежуточных итогов. Эти результаты являются следствием мероприятий по наращиванию потенциала.

- Приобретены теоретические и практические знания для демонстрации преимуществ и требований конкретных стандартов ИСО.
- Разработаны информационно-разъяснительные и просветительские программы, посвященные преимуществам стандартов ИСО.
- Расширено сотрудничество с соответствующими организациями (в том числе научными).

- Приобретены теоретические и практические знания о надлежащей практике стандартизации (НПС).
- Определены области для совершенствования НПС, и начата реализация соответствующих мер.

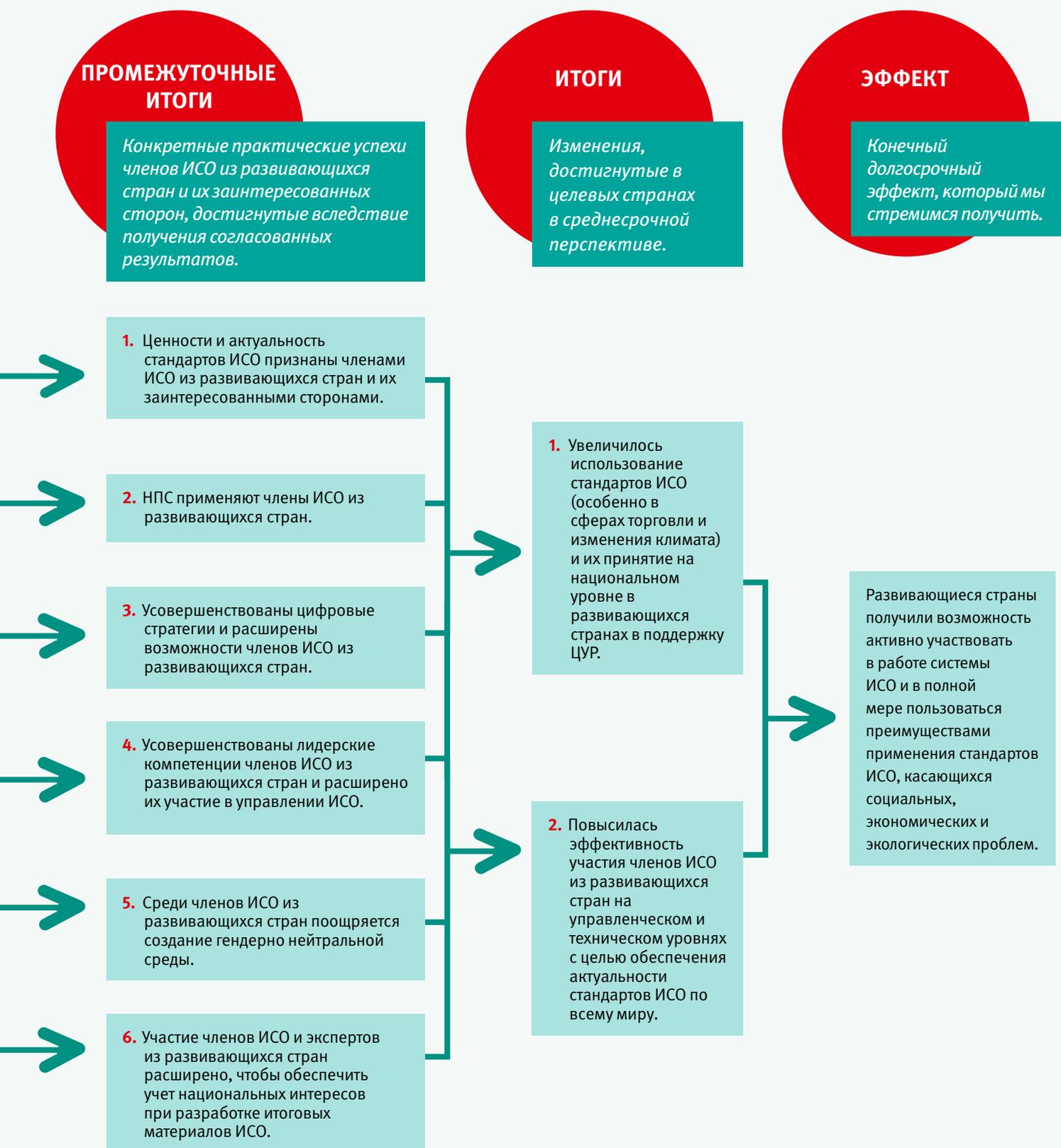
- Приобретены теоретические и практические знания для разработки или пересмотра цифровых стратегий.
- Определены потребности/требования бизнеса для расширения цифровых возможностей.

- Приобретены теоретические и практические знания, необходимые для лидерских компетенций.
- Учтены потребности развивающихся стран в управлении ИСО, в том числе по участию в комитетах по разработке политики ИСО.

- Приобретены теоретические и практические знания, необходимые для создания политик, процедур и мероприятий, направленных на разработку гендерной проблематики и стандартов с учетом гендерного фактора.

- Участие, основанное на национальных приоритетах, поддерживается как в текущей, так и в новой технической работе ИСО.
- Приобретены теоретические и практические знания о стандартах ИСО, процессе их разработки, в том числе о руководящих должностях в технической работе.
- Определены приоритеты, и начата работа над международными стандартами, отвечающими национальным интересам.
- Внедрены механизмы и инструменты для обмена опытом и техническими ресурсами между членами ИСО, в том числе между членами ИСО из развивающихся стран.

В матрице результатов к Плану действий (краткая версия приведена ниже) представлены цепочка результатов и логика действий, увязывающие **мероприятия** по наращиванию потенциала с ожидаемыми **результатами** и **итогами**, которые в совокупности приводят к желаемому **эффекту**.



Эффект

Развивающиеся страны получили возможность активно участвовать в работе системы ИСО и в полной мере пользоваться преимуществами применения стандартов ИСО, касающихся социальных, экономических и экологических проблем.

Конечной долгосрочной целью настоящего Плана действий является расширение возможностей членов ИСО из развивающихся стран для активного участия в работе системы ИСО и полноценного использования преимуществ, которые дает применение стандартов ИСО, направленных на решение социальных, экономических и экологических проблем. Осмысленное участие развивающихся стран в процессе международной стандартизации является основополагающим для обеспечения актуальности стандартов ИСО по всему миру и создания подходящих условий для их эффективного внедрения. Достижение этой цели станет важным вкладом в реализацию ЦУР и концепции ИСО, состоящей в том, чтобы «сделать жизнь проще, безопаснее и лучше», к 2030 г.

ИТОГИ

Чтобы получить желаемый долгосрочный **эффект**, определены две основные области для совершенствования («**итоги**») для членов ИСО из развивающихся стран.

Итог 1: Расширенное использование стандартов ИСО (особенно в сферах торговли и изменения климата) и их принятие на национальном уровне в развивающихся странах в поддержку ЦУР.

План действий будет способствовать повышению уровня осведомленности и экспертных знаний о стандартах ИСО внутри стран для поощрения их использования и принятия всеми заинтересованными сторонами, а также для поддержки достижения ЦУР ООН. Хотя План действий будет направлен на содействие использованию и принятию стандартов ИСО, касающихся всех 17 ЦУР (см. информационный блок на **стр. 1**), приоритетными направлениями являются международная торговля и изменение климата.

Международная торговля является ключевым катализатором экономического развития и снижения уровня бедности, а также одной из важнейших движущих сил для обеспечения благосостояния, особенно в развивающихся странах. Применение стандартов ИСО уменьшает технические барьеры в торговле и увеличивает торговые возможности развивающихся стран. План позволит развивающимся странам эффективно применять стандарты ИСО, чтобы получить преимущества от торговли, и будет способствовать их экономическому развитию.

В Плате учитывается серьезнейшая угроза изменения климата, поэтому уделяется приоритетное внимание предоставлению помощи развивающимся странам с тем, чтобы они могли разрабатывать, принимать и применять стандарты ИСО, касающиеся всех аспектов смягчения последствий изменения климата и адаптации к ним.

Итог 2: Более эффективное участие членов ИСО из развивающихся стран на управленческом и техническом уровнях для обеспечения актуальности стандартов ИСО по всему миру.

Стандарты ИСО приобретут актуальность на международном уровне, а также будут приняты и эффективно использованы только в том случае, если в них в достаточной степени будут отражены мнения и интересы как можно большего числа стран. Чтобы обеспечить справедливое представление и учет интересов развивающихся стран, План действий поможет развивающимся странам более эффективно участвовать в работе системы ИСО как на управленческом, так и на техническом уровне.



Промежуточные Итоги

Для получения двух описанных выше **ИТОГОВ** и конечного **эффекта**, в Плане действий определены шесть **промежуточных итогов** в виде конкретных практических достижений, которые необходимо обеспечить в целевых странах. Каждый **промежуточный итог** предусматривает определенный набор **результатов** – первоначальные изменения на уровне членов ИСО из развивающихся стран и их заинтересованных сторон, необходимые для достижения промежуточных итогов. Эти **промежуточные итоги**, в свою очередь, являются результатом **мероприятий** по наращиванию потенциала.

Промежуточный итог 1: Ценности и актуальность стандартов ИСО признаны членами ИСО из развивающихся стран и их заинтересованными сторонами.

Признание важности стандартов в достижении целей устойчивого развития и создании благоприятных условий для торговли является важнейшей предпосылкой для более активного внедрения и принятия указанных стандартов заинтересованными сторонами на национальном уровне. План действий направлен на укрепление потенциала ИСО в развивающихся странах для эффективного продвижения и демонстрации ценности стандартов соответствующим группам заинтересованных сторон и лицам, ответственным за принятие решений, с использованием опыта ИСО, а также способности организации распространять знания и повышать осведомленность.

Результаты

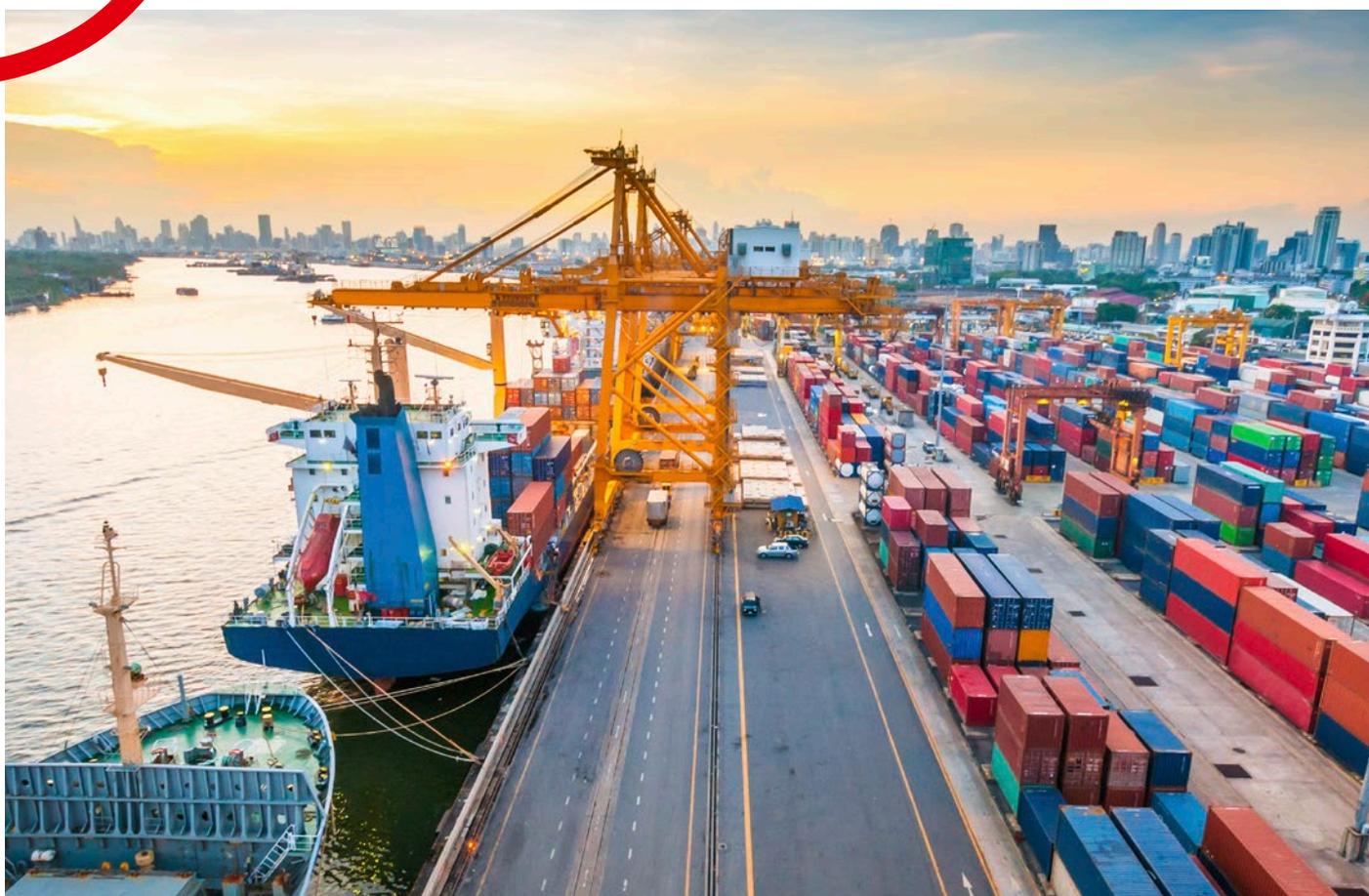
- Приобретены теоретические и практические знания для демонстрации преимуществ и требований конкретных стандартов ИСО
- Разработаны информационно-разъяснительные и просветительские программы о преимуществах стандартов ИСО.
- Расширено сотрудничество с соответствующими организациями (в том числе научными).

Промежуточный итог 2: Надлежащую практику стандартизации (НПС) применяют члены ИСО из развивающихся стран.

Стандартизация является одним из основных элементов национальной инфраструктуры качества (НИК) страны наряду с метрологией, аккредитацией, услугами по оценке соответствия и надзору за рынком. При этом стандартизация играет особо важную роль, так как в работе всех элементов НИК используются стандарты. Применяя надлежащую практику стандартизации, НОС оптимизируют эффективность и действенность национальной системы стандартизации и тем самым укрепляют свою НИК. Это, в свою очередь, позволяет им выполнять обязательства в рамках Всемирной торговой организации и повышать экономическую конкурентоспособность своих стран. В ответ на потребности, обозначенные членами ИСО из развивающихся стран, разработано всестороннее руководство по НПС, включая диагностический инструмент для НОС, позволяющий им провести оценку собственных систем стандартизации. План действий предусматривает использование этого и других инструментов для более глубокого понимания и применения НПС членами организации.

Результаты

- Приобретены теоретические и практические знания об НПС.
- Определены области для совершенствования НПС, и начата реализация соответствующих мер.



Промежуточный итог 3: Усовершенствованы цифровые стратегии и расширены возможности членов ИСО из развивающихся стран.

Цифровые технологии оказывают влияние на множество отраслей и видов деятельности, в том числе на разработку стандартов. План действий позволит усовершенствовать стратегии и расширить возможности НОС в области цифровизации, связанные с их деятельностью по стандартизации. Это позволит им использовать цифровые технологии при разработке стандартов, а также продвигать и распространять стандарты.

Результаты

- Приобретены теоретические и практические знания для разработки или пересмотра цифровых стратегий.
- Определены потребности/ требования бизнеса для расширения цифровых возможностей.

Промежуточный итог 4: Усовершенствованы лидерские компетенции членов ИСО из развивающихся стран и расширено их участие в управлении ИСО.

Расширение участия развивающихся стран в процессах управления ИСО стоит на повестке дня уже много лет. Тем не менее сохраняются значительные возможности для дальнейшего повышения уровня и эффективности представления интересов развивающихся стран в руководящих и консультативных группах ИСО. Исходя из опыта, полученного при использовании предыдущих версий Плана действий, можно считать, что одной из определяющих целей этого Плана является повышение лидерского потенциала членов ИСО из развивающихся стран для расширения их участия в деятельности ИСО в области управления, а также обеспечение надлежащего учета приоритетов развивающихся стран при формировании повестки дня для глобальной стандартизации.

Результаты

- Приобретены теоретические и практические знания, необходимые для лидерских компетенций.
- Учтены потребности развивающихся стран в управлении ИСО, в том числе по участию в комитетах по разработке политики ИСО.





Промежуточный итог 5: Среди членов ИСО из развивающихся стран поощряется создание гендерно нейтральной среды.

Гендерное равенство и расширение прав и возможностей женщин имеют важнейшее значение для экономического роста, социального развития и эффективности предпринимательской деятельности. План действий предусматривает твердое обязательство по осуществлению всестороннего учета гендерного фактора членами ИСО из развивающихся стран. Членам организации будет оказана помощь в интеграции гендерных аспектов с новыми и существующими стандартами, обеспечении сбалансированного участия обоих полов в процессах стандартизации, а также в разработке конкретных стандартов в поддержку указанного промежуточного итога.

Результат

- Приобретены теоретические и практические знания, необходимые для создания политик, процедур и мероприятий, направленных на разработку гендерной проблематики и стандартов с учетом гендерного фактора.

Промежуточный итог 6: Участие членов ИСО и экспертов из развивающихся стран расширено, чтобы обеспечить учет национальных интересов при разработке итоговых материалов ИСО.

Для обеспечения актуальности стандартов ИСО по всему миру и повышения эффективности их внедрения необходимо, чтобы при разработке стандартов ИСО должным образом учитывались интересы развивающихся стран. План действий направлен на привлечение развивающихся стран к технической работе ИСО посредством расширения участия их представителей в процессе международной стандартизации, в частности в тех областях, которые имеют для них национальный приоритет.

Результаты

- Участие, основанное на национальных приоритетах, поддерживается как в текущей, так и в новой технической работе ИСО.
- Приобретены теоретические и практические знания о стандартах ИСО, процессе их разработки, в том числе о руководящих должностях в технической работе.
- Определены приоритеты, и начата работа над международными стандартами, отвечающими национальным интересам.
- Внедрены механизмы и инструменты для обмена опытом и техническими ресурсами между членами ИСО, в том числе между членами ИСО из развивающихся стран.



Мероприятия

Результаты, итоги и эффект, определенные в настоящем *Плане действий*, будут достигаться посредством различных **мероприятий** по наращиванию потенциала, которые организовываются на глобальном, региональном и национальном уровнях, в том числе на разных языках (если необходимо).

Исходя из представленной в настоящем документе программы управления, ориентированной на результат, проводимые мероприятия во всех случаях отбираются и разрабатываются с учетом конечной цели. Проводятся те мероприятия, которые наиболее эффективно удовлетворяют потребности членов ИСО. План предусматривает более широкое использование цифровых платформ с применением «смешанного подхода к обучению», который сочетает мероприятия в онлайн и офлайн-формате для обеспечения максимального воздействия. Виды деятельности, которые будет осуществлять ЦС ИСО в рамках этого Плана, могут включать:

- цифровые решения в сфере образования и соответствующие материалы, например, электронное обучение, виртуальные уроки, короткие обучающие видео и вебинары;
- дистанционный коучинг и наставничество;
- публикации, руководства и учебные материалы;
- семинары, обучающие занятия и курсы (на региональном и национальном уровнях);
- спонсорство, включая подготовку к выступлениям на заседаниях технического комитета;
- консультационные услуги внутри страны;
- взаимообучение.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ИСО ПО НАРАЩИВАНИЮ ПОТЕНЦИАЛА: Работа в партнерстве с другими сторонами

ИСО всеми силами стремится предоставлять поддержку своим членам из развивающихся стран. За разработку, осуществление и мониторинг программы по наращиванию потенциала отвечает команда профессионалов из Центрального секретариата ИСО при поддержке сети квалифицированных и проверенных экспертов. ИСО сотрудничает со многими международными и региональными организациями. Такой подход позволяет создать синергию и избежать дублирования действий. Программа ИСО по наращиванию потенциала финансируется из основного бюджета организации и добровольных пожертвований ее членов в доверительные фонды ИСО. Кроме того, в этой работе ИСО опирается на финансовую поддержку, которую предоставляют различные национальные ведомства и министерства, занимающиеся вопросами развития.

Надежная и ориентированная на результат система мониторинга и оценки

Эффективный мониторинг выполнения Плана действий и регулярная оценка его результатов имеют основополагающее значение для успешного завершения работы, которую ИСО в настоящий момент ведет с развивающимися странами. Каждый уровень плана (эффект, итоги, промежуточные итоги, результаты и мероприятия) имеет определенный набор показателей эффективности. Эффективность работы по этим показателям отслеживается и измеряется на регулярной основе, исходя из принципов управления качеством, способствующих непрерывному совершенствованию.

Эффективная система мониторинга помогает улучшить понимание программы, а также дает возможность отследить, какие действия, предпринимаемые в соответствии с Планом, приносят результат, какие — не приносят, и при каких условиях. Регулярный обзор и анализ изменений, происходящих в результате реализации программы по наращиванию потенциала, также призваны доказать, что стандартизация позволяет обеспечить устойчивое развитие и способствует борьбе с бедностью. Официальный управленческий надзор за реализацией Плана действий возложен на ИСО DEVCO и Консультативную группу председателя DEVCO.

Об ИСО

Международная организация по стандартизации является независимой неправительственной международной организацией, в состав которой входит более 160 национальных органов по стандартизации. Деятельность организации координируется Центральным секретариатом ИСО, который располагается в Женеве (Швейцария).

ИСО и входящие в ее состав органы объединяют экспертов в глобальную сеть с целью обмена знаниями и опытом для разработки добровольных, основанных на взаимном согласии и актуальных для рынка международных стандартов. Позиция ИСО, основанная на принципах сотрудничества, состоит в том, что международная стандартизация играет важную роль в поддержке инклюзивного устойчивого развития. ИСО опубликовала более 23 500 международных стандартов и связанных с ними документов, охватывающих широкий спектр областей: от технологий до безопасности пищевых продуктов, сельского хозяйства, здравоохранения и управления.

Признанные на международном уровне стандарты ИСО по оценке соответствия применяются для определения соответствия товаров и услуг техническим регламентам и спецификациям. Такой подход содействует развитию глобальной экономической конкурентоспособности.

Дополнительные сведения можно получить на www.iso.org.

Международная организация по стандартизации

Центральный секретариат ИСО
Ch. de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Женева
Швейцария

iso.org

*Мы заботимся о нашей планете.
Эта брошюра напечатана на бумаге из вторсырья.*

© ISO, 2021
Все права защищены
ISBN 978-92-67-41173-6

