



STRATÉGIE DE L'ISO 2030

Rendre la vie plus facile, plus sûre et meilleure



Sommaire

Eddy Njoroge, Président de l'ISO, à propos de notre nouvelle stratégie

C'est un plaisir pour moi que de partager avec vous la nouvelle Stratégie de l'ISO 2030, fruit de la collaboration de nos membres, de nos partenaires et de l'ensemble de nos parties prenantes. L'inclusivité et l'obtention d'un consensus en ce qui concerne les produits et services sont la clé de voûte de la normalisation, et depuis 75 ans, l'ISO est au cœur de ce processus. Il convient donc que la vision de l'ISO à l'horizon 2030 repose sur ces mêmes principes.

La Stratégie de l'ISO 2030, tout comme nos Normes internationales, sera régulièrement examinée et révisée. Ainsi, nous nous assurerons qu'elle continue de répondre à sa finalité, à mesure que nous adapterons nos objectifs et les mesures que nous prendrons en fonction des évolutions de notre environnement et de ce à quoi nous aspirons. La présente stratégie sera complétée par deux outils clés : le plan de mise en œuvre, qui définira les mesures concrètes que nous prendrons pour atteindre nos objectifs et répondre à nos priorités, et le cadre de mesure, sur lequel nous nous appuyerons pour mesurer en continue nos progrès.

La crise sanitaire que nous traversons a démontré la nature profondément universelle des défis que l'humanité est appelée à relever. Elle a également apporté un nouvel éclairage sur nos travaux. Je suis convaincu que l'ISO est appelée à jouer un rôle crucial à l'appui d'une action coordonnée afin d'apporter des solutions mondiales et de veiller à ce que le monde soit mieux préparé à l'avenir à toute situation similaire à la situation à laquelle nous

sommes aujourd'hui confrontés. Nous sommes face à une accélération des profondes mutations de nos sociétés, avec notamment le recours aux technologies numériques pour l'apprentissage et le travail à distance. Comme vous le constaterez ici, la transformation numérique et la nécessité de trouver de nouvelles façons de travailler et d'apporter des solutions sont l'un des fils rouges de la nouvelle stratégie de l'ISO.

Il est désormais plus clair que jamais que la réalisation de la finalité de notre organisation est infiniment plus importante que notre propre succès. Il s'agit de réaliser notre vision pour rendre la vie plus facile, plus sûre et meilleure pour tous les peuples du monde. L'ambition de notre vision et de notre mission, définies ci-après, montre clairement notre finalité et la force de nos convictions, qui sont bel et bien alignées sur le Programme mondiale des Nations Unies à l'horizon 2030 et ses 17 Objectifs de développement durable.

Ensemble, nous sommes tous appelés à jouer un rôle : la Stratégie de l'ISO 2030 nous engage sur la voie de la réussite.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'E. Njoroge'. The signature is fluid and cursive, written over a white background.

Eddy Njoroge
Président de l'ISO

À propos de l'**ISO**

L'ISO est l'Organisation internationale de normalisation. Nous sommes une organisation internationale non gouvernementale, indépendante, constituée d'un réseau de plus de 160 membres qui sont les organismes nationaux de normalisation, et coordonnée par le Secrétariat central de l'ISO (ISO/CS) à Genève, en Suisse. L'ISO et ses membres rassemblent des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales.

L'ISO a la conviction que le monde va loin quand il s'accorde.

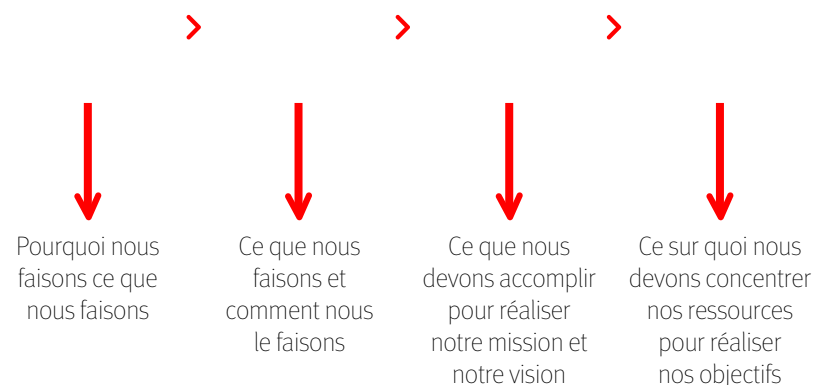
Contexte

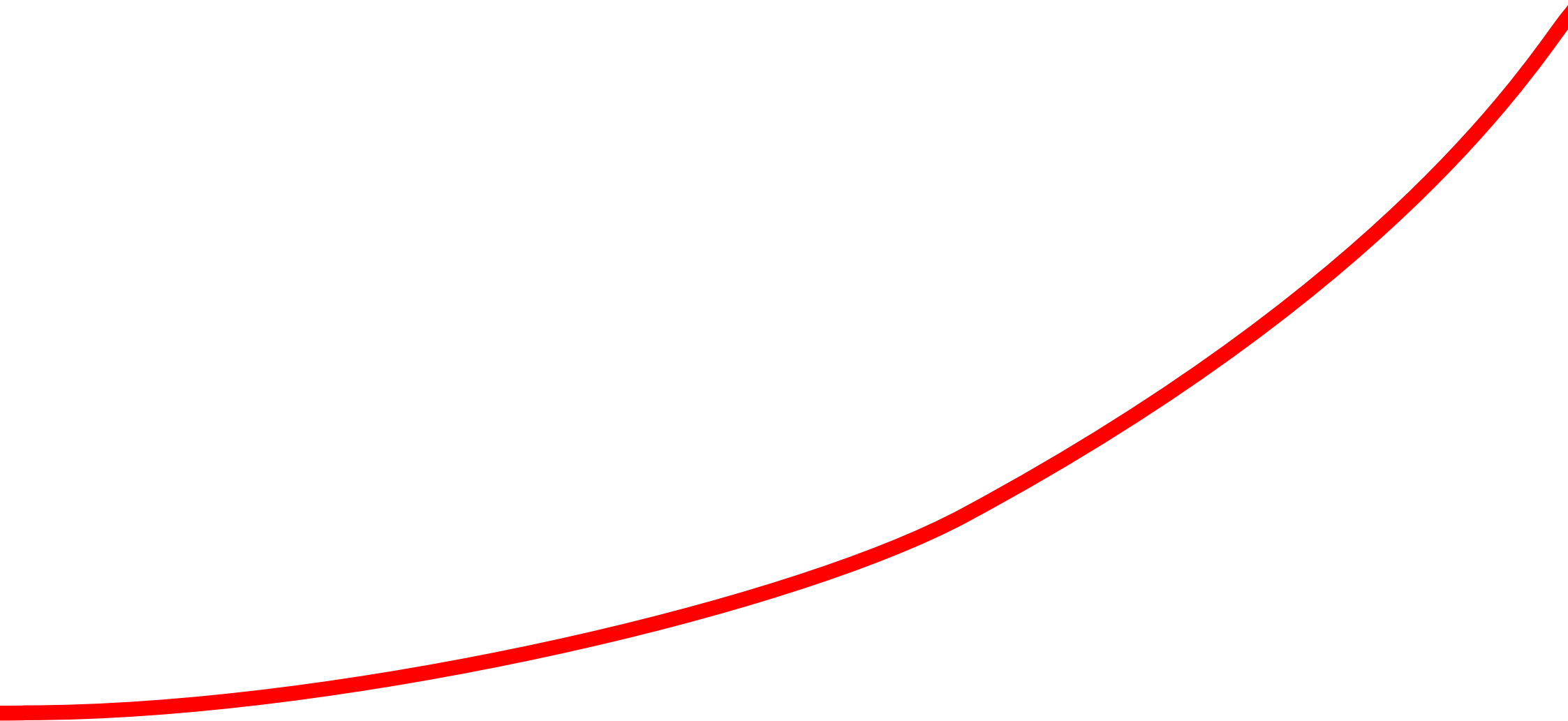
Nous exerçons nos activités dans un monde en constante évolution, où les défis et les bouleversements peuvent avoir une ampleur planétaire. Pour être bien positionnés dans ce contexte, nous devons nous appuyer sur une stratégie claire et agile définissant notre raison d'être et ce que nous voulons réaliser, tout en permettant d'anticiper le changement et de nous adapter rapidement à notre environnement. En ce sens, la notion d'amélioration continue s'inscrit dans une logique de changement et d'évolution des objectifs. En près de 75 ans d'existence, nous avons fait bien du chemin – et nous avons contribué à de grandes avancées – mais le monde d'aujourd'hui n'est plus celui d'hier et ne ressemble en rien au monde de demain. Nous devons aller plus loin si nous entendons nous assurer que l'ISO reste à la pointe en termes d'évolution positive.

Dans cette optique, la Stratégie de l'ISO 2021-2030 définit **notre vision** (*pourquoi nous faisons ce que nous faisons*), **notre mission** (*ce que nous faisons et comment nous le faisons*), **nos objectifs** (*ce que nous devons accomplir pour réaliser notre mission et notre vision*) et **nos priorités** (*ce sur quoi nous devons concentrer nos ressources pour y parvenir*). Ces priorités sont conçues pour être régulièrement revues, et ajustées s'il y a lieu, de manière à prendre en compte tout éventuel changement de notre environnement extérieur.

L'échéance pour notre réflexion sur les progrès accomplis et pour l'évaluation de notre mission fondamentale en tant qu'organisation a été fixée à 2030. Cette limite cadre avec celle de l'ambitieux Programme mondial des Nations Unies à l'horizon 2030 qui, comme cela ressort des 17 Objectifs

de développement durable, exigera la concrétisation d'un effort de collaboration international. L'ISO est bâtie sur des valeurs de collaboration avec la conviction que la normalisation joue un rôle clé pour faire de notre monde un monde durable.





Facteurs de changement

Facteurs de changement

Il est essentiel de bien saisir le contexte dans lequel l'ISO exerce ses activités pour définir nos priorités. Cela implique d'identifier les facteurs de changement externes et d'en évaluer l'incidence sur notre Organisation. En envisageant le rôle de l'ISO sur la prochaine décennie, nous avons identifié quatre principaux facteurs de changement qui sont les domaines où nous constatons que les Normes internationales ont le plus d'impact et de pertinence dans le monde : l'économie, les technologies, la société et l'environnement.

Ces facteurs sont étroitement imbriqués et les crises ou perturbations de grande ampleur peuvent avoir des répercussions sur plusieurs facteurs à la fois. Le changement présente à la fois des risques et des opportunités. En suivant ces quatre facteurs pour comprendre comment s'opère le changement, nous pourrions anticiper et réagir aux éventuelles transformations induites sur le système ISO, afin d'assurer notre pertinence dans un contexte mondial en évolution.

Économie : commerce et incertitude

L'évolution du système commercial international et ses répercussions sur l'économie mondiale sont incertaines. Même si les concepts de mondialisation et de multilatéralisme sont de plus en plus remis en question, l'interdépendance des chaînes logistiques mondiales demeure forte et essentielle. Dans ce contexte, il est difficile pour les organisations de prévoir leur développement à long terme, du fait de l'incidence potentielle sur l'accès de leurs produits et services aux marchés mondiaux. Les changements résultant de l'incertitude économique et commerciale peuvent infléchir la demande de Normes internationales et leur pertinence.

Technologies : l'impact du numérique

Le développement des infrastructures numériques et l'intégration des technologies numériques à des technologies plus traditionnelles transforment rapidement et de façon significative notre mode de vie et notre façon de travailler partout dans le monde. Pour les organisations, les avancées dans le domaine des technologies numériques peuvent aider à accroître l'efficacité et la productivité, conférer un avantage concurrentiel, et encourager l'innovation. Il importe cependant de déterminer quelles sont les technologies qui ont une valeur et une pertinence réelles, notamment sur le plan social, et sur lesquelles il convient d'investir. Les Normes internationales peuvent aider la société et les entreprises à tirer le meilleur parti de la numérisation et à favoriser la diffusion de nouvelles technologies de façon durable. L'ISO doit également mettre à profit les technologies numériques pour améliorer sa propre chaîne de valeur et son agilité.

Société : évolution des attentes et des comportements

Les acteurs du secteur public et de la société civile veulent davantage de transparence et de collaboration et s'attendent à ce que leurs préoccupations et leurs demandes soient entendues et prises en compte. Ils s'attendent à ce que les droits individuels soient protégés et s'inquiètent de plus en plus de voir la sécurité passer avant le respect de la vie privée. Cela pousse les organisations à être plus inclusives, plus responsables, et à mieux intégrer les parties prenantes dans leurs processus de prise de décision, y compris en écoutant les retours d'information et en anticipant les attentes des parties prenantes. Pour l'ISO, cela représente un défi pour l'actuel processus de normalisation et les produits qui en résultent, encourageant un travail d'élaboration plus rapide et plus inclusif, ainsi que des produits plus modulables.

Environnement : la durabilité, un enjeu urgent

Le monde est confronté à de grandes menaces écologiques si l'on ne parvient pas à faire face aux risques associés aux changements climatiques, à la perte de la biodiversité et à la pollution. Ces questions, comme bien d'autres, transcendent les frontières nationales et la réponse ne saurait venir d'une seule personne, d'une seule entreprise ou d'un seul gouvernement. Une coopération internationale est indispensable, dans une optique de durabilité plutôt que de solutions à court terme. L'ISO a un rôle clé à jouer à cet égard, car les Normes internationales peuvent s'avérer des outils essentiels pour soutenir la transition vers un avenir plus durable.



VISION ET MISSION

Vision et mission

Notre vision pour 2030

Rendre la vie plus facile, plus sûre et meilleure

À l'ISO, nous pensons que les Normes internationales, bien qu'en grande partie invisibles dans notre quotidien, sont un élément décisif pour améliorer les choses et les rendre plus sûres dans le monde qui nous entoure. En y parvenant, nous pouvons contribuer à l'amélioration de la qualité de vie au quotidien.

Notre mission

Au travers de nos membres et de leurs parties prenantes, nous rassemblons les individus pour convenir de Normes internationales répondant aux enjeux mondiaux. Les normes ISO soutiennent le commerce mondial, favorisent une croissance économique ouverte à tous et équitable, encouragent l'innovation et améliorent la santé et la sécurité pour bâtir un avenir durable.

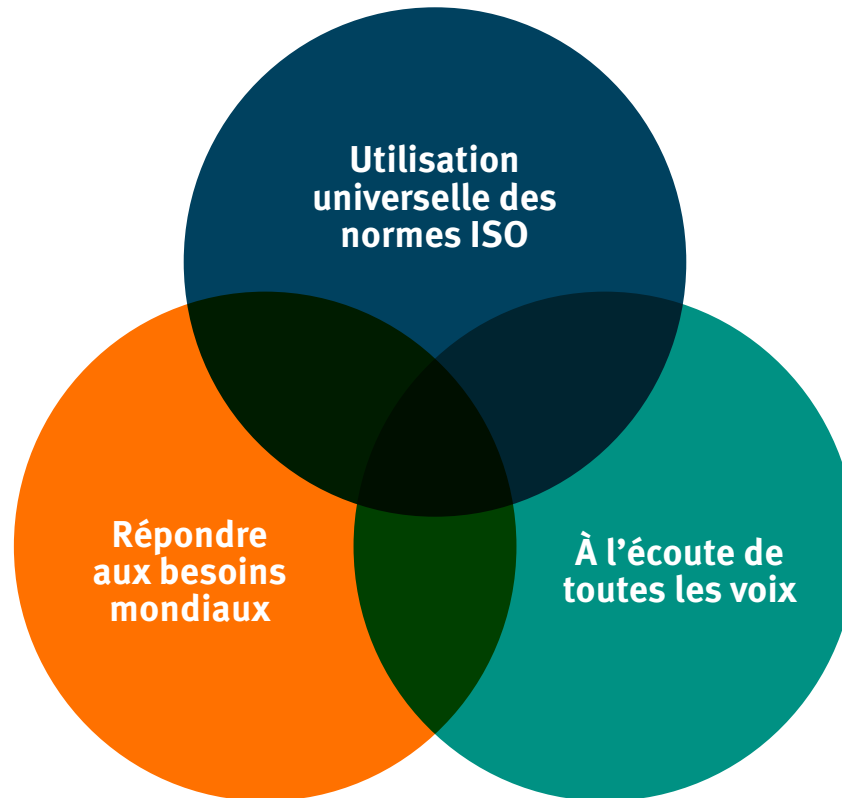
L'ISO offre aux experts du monde entier une plateforme neutre où ils peuvent se réunir pour se concerter et établir des normes. L'établissement du consensus à de multiples niveaux est un gage de confiance et de crédibilité pour notre Organisation et les Normes internationales que nous produisons, ce qui nous place au rang de leader mondial dans notre domaine.



NOS OBJECTIFS

Nos objectifs

Les objectifs que nous nous sommes fixés sont des jalons pour notre vision, et ils nous aideront à faire en sorte que nos travaux facilitent la vie et la rendent plus sûre et meilleure. Ils nous aideront à optimiser notre impact et à faire en sorte que, grâce à nos membres, nous réunissons des experts pour convenir de Normes internationales qui apportent une réponse aux défis mondiaux. Les objectifs de l'ISO à l'horizon 2030 sont les suivants :



Utilisation universelle des normes ISO

Pour concrétiser notre vision, nos normes doivent être largement utilisées. Nous devons nous assurer que nos normes sont de haute qualité, facilement accessibles et applicables, et que les gens comprennent les avantages qu'elles confèrent.

Répondre aux besoins mondiaux

Pour concrétiser notre vision, nous devons élaborer des normes fondées sur le consensus, pertinentes et répondant aux enjeux actuels et futurs. Nous devons viser à mettre sur le marché, au bon moment, des normes adéquates, au contenu adéquat et au format adéquat.

À l'écoute de toutes les voix

Pour concrétiser notre vision, notre système doit promouvoir la diversité et l'inclusivité. Nous devons nous assurer que nous attirons et retenons les meilleurs experts et que nous permettons à tout le monde de participer. Nous devons écouter toutes les voix, à la fois dans l'élaboration des normes et lorsque nous prenons des décisions en tant qu'Organisation.



MESURER LE SUCCÈS

Mesurer le succès

Pour atteindre nos objectifs d'ici 2030, nous devons continuellement mesurer nos progrès et évaluer notre réussite. À cette fin, nous mettrons au point un cadre de mesure structuré et cohérent pour :

- Dans un premier temps, mesurer nos progrès en vue de la réalisation de nos priorités stratégiques
- Puis, mesurer notre réussite au regard de nos objectifs généraux

Un cadre détaillé d'indicateurs et de mesures est inclus dans notre plan de mise en œuvre de la stratégie, lequel sera régulièrement examiné et mis à jour pour en assurer la pertinence, la souplesse et la capacité d'adaptation au changement.

À un niveau élevé, nous comptons mesurer la réussite comme indiqué ci-dessous.

Utilisation universelle des normes ISO

Nous mesurerons l'utilisation des normes, la visibilité de l'ISO et la connaissance des normes ISO par nos publics cibles.

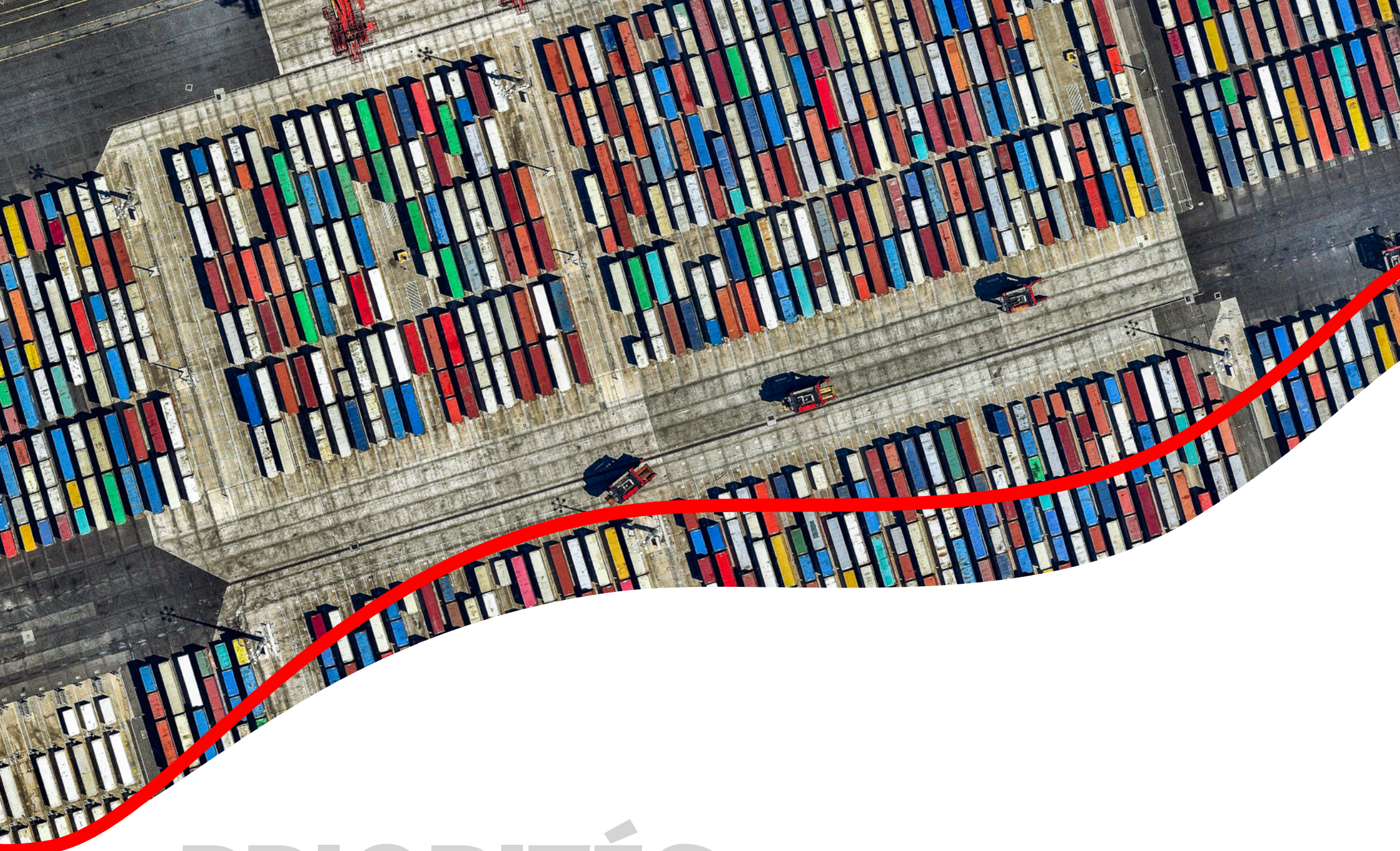
Répondre aux besoins mondiaux

Nous mesurerons si les besoins mondiaux sont remplis en termes de rapidité, couverture des sujets émergents/prioritaires et aptitude à l'emploi des normes ISO et produits connexes.

À l'écoute de toutes les voix

Nous mesurerons la portée et la diversité des voix au sein du système ISO – en regardant non seulement qui participe, mais comment chacun s'investit, joue un rôle actif et comment chaque contribution est reflétée dans nos travaux.

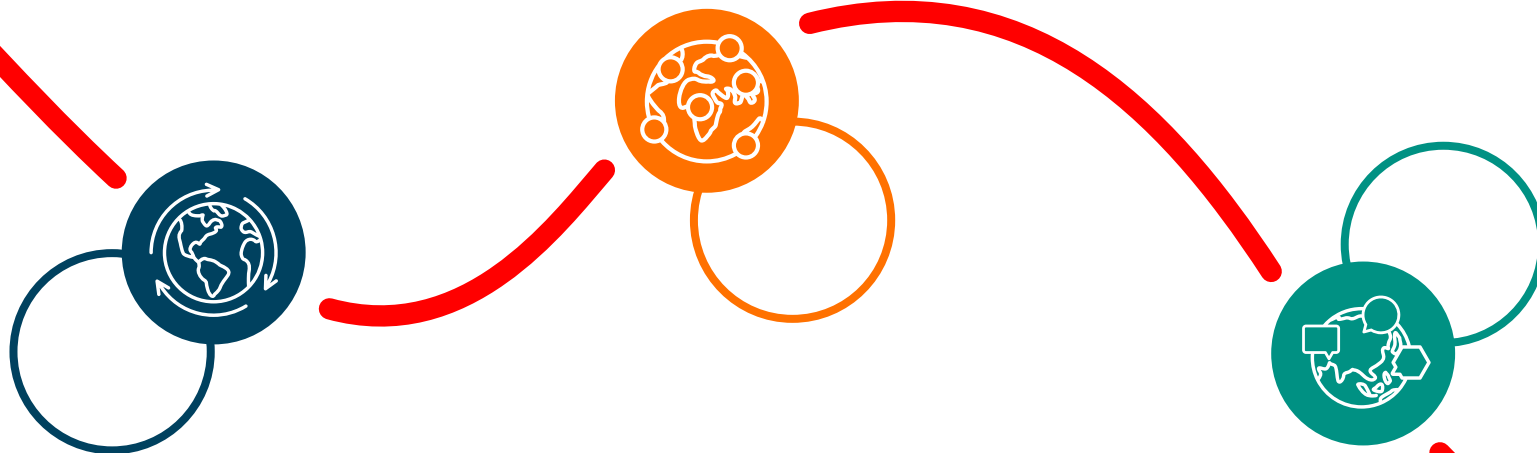




PRIORITÉS

Priorités

Nous nous concentrerons sur six priorités pour atteindre nos objectifs et optimiser notre impact dans le contexte des facteurs de changement. Chacune de ces priorités vise principalement un objectif, comme indiqué ci-dessous.





Démontrer les avantages des normes ISO

Opportunité

Afin d'encourager l'utilisation massive des normes ISO et d'attirer des experts dans le processus d'élaboration, nous devons clairement démontrer les avantages du recours aux normes ISO. Il est indispensable d'avoir des exemples concrets, ainsi que des données quantitatives et qualitatives, attestant la valeur et l'impact des normes ISO pour établir un message fort et asseoir la position de l'ISO en tant que chef de file dans son domaine.

En conduisant des recherches et en recueillant des données sur la manière dont les normes ISO peuvent appuyer le commerce international, favoriser la croissance économique, encourager l'innovation, soutenir le développement durable et promouvoir la santé et la sécurité, nous serons en mesure de mieux faire comprendre au public les effets positifs des normes et de démontrer la valeur des travaux de l'ISO.

Comment l'ISO peut-elle saisir cette opportunité ?

- En s'associant aux membres de l'ISO, au monde universitaire et à d'autres organisations afin de promouvoir la recherche dans le domaine de la normalisation et de développer et partager les connaissances sur l'impact des Normes internationales
- En recueillant des données, en menant des travaux de recherche et en établissant des études de cas démontrant l'impact des Normes internationales
- En s'appuyant sur le réseau ISO pour promouvoir activement les Normes internationales et leurs avantages (par le biais de messages appuyés par des travaux de recherche et des données), en ciblant, en particulier, les leaders de l'industrie et les décideurs politiques

Comment mesurer les progrès ?

Par notre efficacité à promouvoir les avantages des normes ISO ainsi qu'à évaluer l'engagement des membres (et des parties prenantes) par le biais de travaux de recherche relatifs aux normes et à la normalisation.



Utilisation universelle des normes ISO

Innover pour répondre aux besoins des utilisateurs

Opportunité

La technologie transforme, à l'échelle mondiale, la marche des affaires, ainsi que les modes de collaboration et de consommation de contenus. L'ISO doit s'assurer de bien comprendre ce que cela signifie pour les utilisateurs – ceux du système ISO (qui participent à l'élaboration des normes) et ceux des normes (les clients). Nous devons prendre en compte les nouveaux défis auxquels ils sont confrontés et examiner comment les processus d'élaboration des normes (et les normes elles-mêmes) peuvent évoluer pour mieux répondre à leurs besoins. Les nouvelles technologies peuvent orienter cette évolution vers des solutions et des produits normatifs innovants, mais il s'agit d'aller dans le sens des attentes des utilisateurs. En suivant l'innovation technologique, et en analysant les besoins des utilisateurs de manière à les anticiper, l'ISO transformera la façon dont nous créons, structurons et distribuons nos contenus en vue de faire en sorte que, sur le marché, nos produits et services soient les plus attractifs et les plus pertinents.

Comment l'ISO peut-elle saisir cette opportunité ?

- En collaborant avec les membres de l'ISO afin de recueillir et d'analyser de manière systématique les retours d'information des utilisateurs
- En suivant le développement des innovations et des technologiques dans un large éventail de secteurs afin d'en étudier l'éventuelle incidence sur les activités de normalisation et les besoins/attentes des utilisateurs
- En développant, en mettant à l'essai et en déployant des solutions et des produits innovants en collaboration avec des membres de l'ISO

Comment mesurer les progrès ?

Par l'efficacité de l'ISO à identifier, et à satisfaire de façon concluante, les besoins des membres et de leurs parties prenantes en termes d'outils, processus, produits et services de normalisation innovants.



Répondre aux besoins mondiaux

Fournir des normes ISO lorsque le marché en a besoin

Opportunité

Les nouvelles technologies, l'évolution des attentes des utilisateurs et la nécessité de mettre au point des solutions pour relever les défis les plus urgents à l'échelon mondial poussent l'ISO à adapter et à accélérer ses processus. Le délai de mise sur le marché est essentiel – l'ISO doit mettre les normes rapidement sur le marché, sans pour autant compromettre la qualité de son travail, la rigueur de ses processus, ou l'engagement des experts qui élaborent ces normes. Le fait de bien cerner et d'intégrer efficacement les besoins des utilisateurs sera un élément fondamental de ce processus pour comprendre exactement quand le marché a besoin d'une norme, quel doit en être le contenu et quelles sont les approches les plus efficaces pour son élaboration. Nous devons faire preuve de plus d'agilité, renforcer la collaboration avec d'autres normalisateurs et nous associer aux parties prenantes afin de classer en priorité les besoins les plus urgents.

Comment l'ISO peut-elle saisir cette opportunité ?

- En collaborant avec les membres de l'ISO afin d'obtenir des indications sur les besoins du marché et les transposer au niveau international
- En investissant dans la formation et la technologie afin d'améliorer et de rationaliser les processus d'élaboration et de production des normes de manière à garantir la qualité et le respect des délais
- En tenant à jour un éventail de produits normatifs afin de répondre à l'entier des besoins du marché (y compris la publication rapide) et s'assurer que les comités et les parties prenantes savent comment choisir le produit qui correspond le mieux à leurs besoins

Comment mesurer les progrès ?

Par le temps nécessaire à l'élaboration ainsi que d'autres aspects relatifs au respect des délais, y compris en termes de compétences en matière d'élaboration des normes, d'amélioration des processus et de recours à la gamme complète des produits normatifs pour répondre à la diversité des besoins dès leur émergence.



Répondre aux besoins mondiaux

Capter les opportunités futures pour la normalisation internationale

Opportunité

Afin de nous assurer de remplir notre mission, nous devons anticiper les besoins du marché et ses enjeux, et étudier où nous pouvons avoir l'impact le plus significatif aujourd'hui et à l'avenir. Prospective, stratégie et rapidité d'action peuvent être d'un grand recours à cette fin. En collaborant avec ses membres et partenaires, l'ISO suivra les tendances et les enjeux mondiaux, étudiera le rôle des normes à l'avenir, et partagera ces connaissances et perspectives afin d'identifier des besoins nouveaux ou changeants. Le fait d'évaluer, d'établir des priorités et de répondre rapidement à de nouvelles opportunités positionnera l'Organisation en tant que chef de file dans des secteurs émergents.

Comment l'ISO peut-elle saisir cette opportunité ?

- En coordonnant et en promouvant des activités de prospective stratégiques au sein du système ISO
- En renforçant le dialogue et la collaboration au sein du réseau ISO autour de nouvelles opportunités de normalisation
- En explorant de nouvelles voies afin de suivre, mettre à l'essai ou développer de nouveaux sujets potentiels de normalisation au sein du système ISO

Comment mesurer les progrès ?

Par l'engagement des membres et le partage des informations concernant la prospective et les domaines de normalisation émergents, le nombre d'opportunités futures identifiées et étudiées par le système ISO, ainsi que la réactivité du système ISO vis-à-vis des nouvelles opportunités.



À l'écoute de toutes les voix

Consolider les membres de l'ISO par le renforcement des capacités

Opportunité

La force de l'ISO n'est jamais que celle de ses membres. Dans chaque aspect du système ISO, de l'engagement des experts à la promotion des avantages des normes, la solidité des organismes nationaux de normalisation est la clé du succès. Forte des précieuses expériences et réussites de son réseau, l'ISO fournira à tous ses membres un appui en matière de renforcement des capacités afin d'assurer une mutualisation des forces et leur mise à profit. Une grande majorité des membres de l'ISO vient de pays en développement et rencontre des difficultés spécifiques pour participer aux travaux de normalisation internationale et en tirer parti. L'ISO apportera un soutien ciblé à ce groupe de membres en particulier.

Comment l'ISO peut-elle saisir cette opportunité ?

- En collaborant avec les membres afin de renforcer leur engagement et s'assurer de leur optimisation des avantages qu'offre le réseau ISO
- En assurant formation et soutien (en recourant toujours plus aux outils d'enseignement en ligne, aux cours en personne et aux formats virtuels) afin de consolider les compétences et les infrastructures des membres pour leur permettre de participer pleinement à l'élaboration des normes et à la gouvernance de l'ISO
- En promouvant le transfert de connaissances au sein du réseau ISO, en particulier en ce qui concerne l'intensification des réseaux et de la collaboration entre membres (y compris au niveau régional)

Comment mesurer les progrès ?

Par l'engagement des membres dans l'ensemble du système ISO, y compris leur participation à différents niveaux (comités techniques, responsabilités et gouvernance), et le type de contributions assurées par les membres. Nous mesurerons également de manière systématique le degré de réussite de nos programmes de renforcement direct des capacités en termes de soutien à la participation des membres, en particulier, ceux des pays en développement.



À l'écoute de toutes les voix

Promouvoir l'inclusivité et la diversité au sein du système ISO

Opportunité

Nous devons écouter attentivement toutes les voix afin de nous assurer que nos normes répondent aux besoins mondiaux. C'est pourquoi le système ISO doit être inclusif (en accueillant les différences et en les valorisant) et les normes ISO doivent être élaborées par des groupes reflétant toute la diversité des parties prenantes, des utilisateurs et des bénéficiaires des normes. Nous axerons nos efforts sur la mise en place et le maintien, dans l'organisation, d'une culture inclusive qui, en prônant acceptation et respect, aura un effet de responsabilisation et laissera s'épanouir la diversité à la fois dans le travail d'élaboration des normes ISO et dans la gouvernance de l'ISO.

Comment l'ISO peut-elle saisir cette opportunité ?

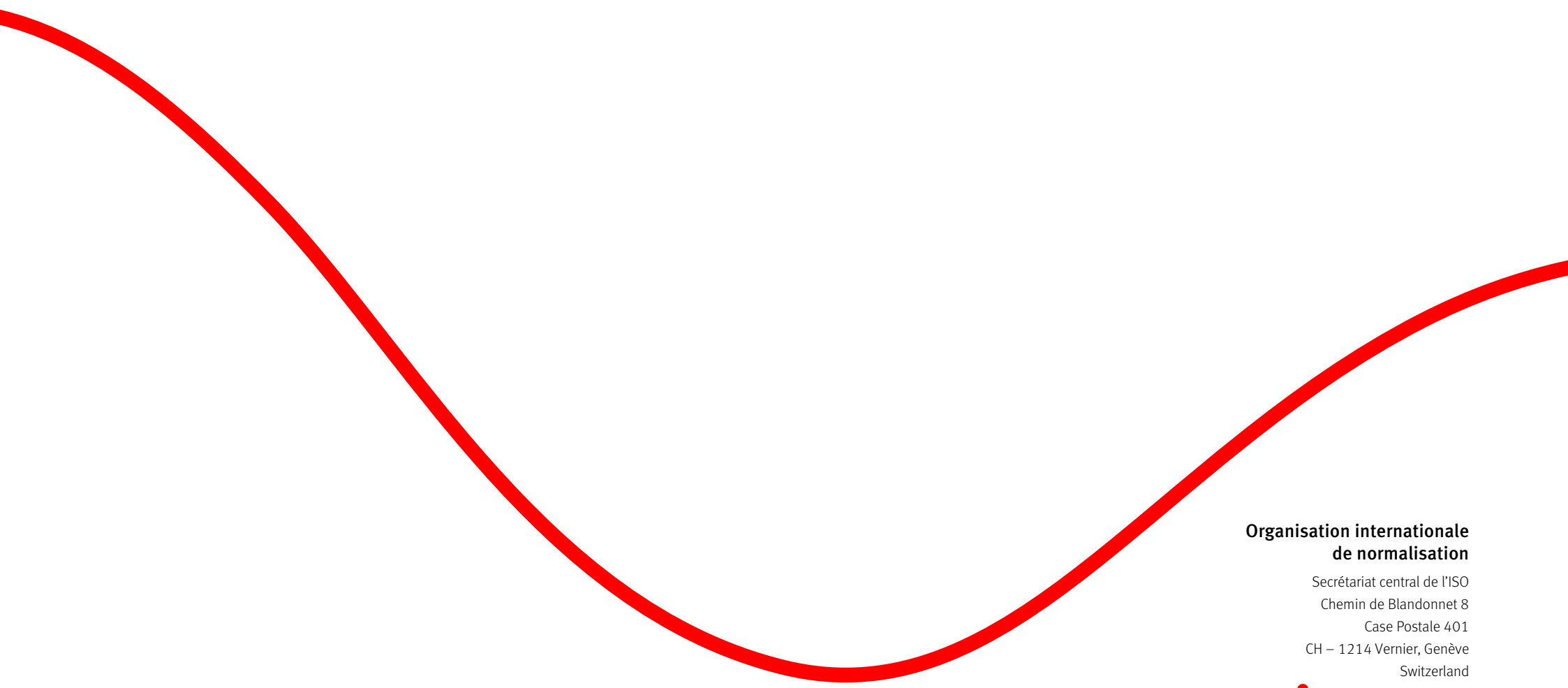
- En capitalisant sur la technologie afin de faciliter la participation de tous les groupes de parties prenantes, des utilisateurs et des bénéficiaires des normes au travail d'élaboration des normes ISO
- En initiant, avec les membres de l'ISO, un changement de culture de nature à mobiliser les parties prenantes de l'ISO sur les questions de diversité et d'inclusivité et à encourager une large participation de groupes sous-représentés (par ex., les femmes et la nouvelle génération d'experts) au sein des activités d'élaboration des normes ISO et de la gouvernance de l'Organisation
- En collaborant avec les membres pour élargir l'engagement des parties prenantes et les initiatives de création de partenariats afin d'attirer, au sein de la communauté de la normalisation internationale, des voix nouvelles et des perspectives différentes

Comment mesurer les progrès ?

Par la diversité au sein du système ISO (communauté technique, groupes de gouvernance de l'ISO et ISO/CS) afin veiller à ce que l'ensemble des parties prenantes, des utilisateurs et des bénéficiaires des normes y soient représentés.

Tableau synthétique

Facteurs de changement Économie : commerce et incertitude Technologies : l'impact du numérique Société : évolution des attentes et des comportements Environnement : la durabilité, un enjeu urgent	Vision de l'ISO Pourquoi nous faisons ce que nous faisons →	Rendre la vie plus facile , plus sûre et meilleure		
	Mission de l'ISO Ce que nous faisons et comment nous le faisons →	Au travers de nos membres et de leurs parties prenantes, nous rassemblons les individus pour convenir de Normes internationales répondant aux enjeux mondiaux. Les normes ISO soutiennent le commerce mondial, favorisent une croissance économique ouverte à tous et équitable, encouragent l'innovation et améliorent la santé et la sécurité pour bâtir un avenir durable		
	Objectifs Ce que nous devons accomplir pour réaliser notre mission et notre vision →	Utilisation universelle des normes ISO	Répondre aux besoins mondiaux	À l'écoute de toutes les voix
	Priorités Ce sur quoi nous devons concentrer nos ressources pour réaliser nos objectifs →	Démontrer les avantages des normes Innover pour répondre aux besoins des utilisateurs	Fournir des normes ISO lorsque le marché en a besoin Capturer les opportunités futures pour la normalisation internationale	Consolider les membres de l'ISO par le renforcement des capacités Promouvoir l'inclusivité et la diversité au sein du système ISO
				Plan de mise en oeuvre Inclut des programmes, des projets et des mesures de la réussite spécifiques pour suivre les progrès



**Organisation internationale
de normalisation**

Secrétariat central de l'ISO
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Genève
Switzerland

iso.org

© ISO, 2021
Tous droits réservés